

P R O G R A M A 2 0 1 6

---

DEPARTAMENTO DE  
FORMACIÓN DE  
HAZTÚA PSICOLOGÍA POSITIVA



C/ Alcalá, 99 – 1º D

28009 MADRID

---

C/ Portugal, 37 – 1ª Planta  
28943 FUENLABRADA (MADRID)

**Haztúa Psicología Positiva** S.L.P. es una Sociedad Limitada Profesional colegiada en el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (COP-Madrid) con el número de colegiación SPM:-0045.

El proyecto profesional de **Haztúa Psicología Positiva** nace en el 2008 de la mano de tres psicólogas con un objetivo claro: ayudar a las personas a vivir una vida más satisfactoria y a aumentar su bienestar emocional. Y la Psicología Positiva tiene los medios y las herramientas necesarias para conseguirlo.

Utilizamos un enfoque integrador que nos facilita tomar lo mejor de cada orientación de la Psicología. Este enfoque nos permite mantenernos centradas en las fortalezas de cada persona y reforzarlas, al tiempo que trabajamos con ella para entrenar nuevos comportamientos que mejoren su habilidad para afrontar sus problemas.

Para alcanzar nuestro objetivo trabajamos en diferentes campos de la Psicología y desde la prevención, la intervención y el análisis de consecuencias. En esta línea **Haztúa Psicología Positiva** ha desarrollado las áreas de Evaluación e Intervención, Jurídica y Forense, Psicología de Emergencias, Recursos Humanos y Formación.

#### **Desarrollo del área de Formación:**

El valor estratégico de la formación y cualificación de los recursos humanos necesita de técnicas, métodos y estrategias para mejorar la competitividad, productividad y la atención al cliente.

**Haztúa Psicología Positiva** está compuesta por un grupo de profesionales de la formación, avalados por una amplia experiencia, que cubre las necesidades del mercado en esta materia, ofreciendo **servicios y programas de calidad a empresas e instituciones**. Estamos **especializados en la prestación integral de servicios de formación** con implantación y actuación en todo el territorio nacional. Ayuntamientos, Comunidades Autónomas, Ministerios, Grandes Empresas, Instituciones y un gran abanico de importantes clientes confían hoy su formación a nuestro equipo.

La formación que imparte **Haztúa Psicología Positiva** es una formación especializada y personalizada, adaptada a las necesidades y características particulares de cada empresa u organización. Nuestra filosofía de trabajo consiste en ofrecer a nuestros clientes un trato excepcional y un servicio diferenciado y personalizado, con un **método de trabajo práctico y motivador**.

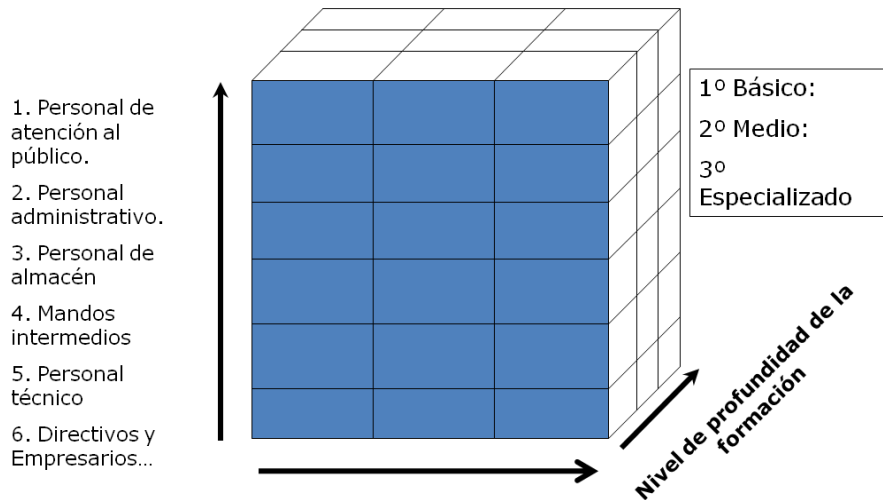
A la formación continua se le añaden además otros servicios como la **formación a medida de instituciones y empresas**, el **diseño de proyectos** y la **formación online**, fruto de la aplicación de las nuevas tecnologías.

Planificamos y realizamos acciones formativas en total **sinergia** con las necesidades de nuestros clientes. Asesoramos a empresas en todo lo relacionado con sus necesidades formativas. Impartimos cursos en las instalaciones del cliente o en las nuestras propias. Colaboramos con otros centros de formación y organizamos eventos formativos para otras instituciones.

**Eficacia, rigor y calidad** han estado desde el principio presentes en la labor formativa de nuestra empresa y nuestra colaboración le permitirá obtener ventajas desde el principio, y en especial:

- **Enriquecer** y desarrollar su capital humano.
- **Optimizar** sus recursos, aliviando costes.
- **Disponer de soluciones** integrales que le faciliten la gestión de resultados.

Nuestra idea de la formación está explicada en el siguiente “*cubo formativo*”:



En cuanto al momento en que se imparte la formación: **Al iniciar** la relación laboral, **formación continuada** y **lanzamiento** de nuevos **productos** o **campañas** especiales.

De esta manera ejemplificamos como podemos abordar la formación en la empresa desde cualquier punto posible.

Planteamos tres ejes de acción: En cuanto a la **población diana** de la formación, el **momento** en que se imparte la formación y el **nivel de profundidad** que alcanzamos con ella.

El acceso a la formación se puede hacer desde cualquiera de los puntos señalados; para el logro de una formación integral debemos contemplarlos todos. De esta manera nos aseguramos de que cubrimos las necesidades formativas de la empresa y podemos adaptarnos a las necesidades de cada una partiendo de un análisis previo de sus necesidades y asegurando el acceso al “*cubo formativo*” desde el punto que cada empresa necesita.

---

**DIRIGEN NUESTRO EQUIPO**

---



**Mónica Pereira Davila** está licenciada en Psicología (1998) por la Universidad Complutense de Madrid y es Máster en Salud Mental en desastres y Catástrofes (2006) por la Universidad Complutense de Madrid. Es, además, especialista en Psicología de Urgencias, Emergencias y Catástrofes (2005) y experta en Psicología Jurídica (2002) por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, experta en Mediación (2010) por la Dirección General de la Mujer y Terapeuta EMDR L\_II por la Asociación de EMDR España (2010).

Comenzó en el mundo de la formación en el año 1988 como formadora de personal en McDonald's Sistemas España donde formaba tanto a los nuevos empleados como a aquellos que requerían formación continuada y a los Franquiciados que se preparaban para entrar en el negocio. En 1996 comenzó como gerente de formación para Pizza

Hut España formando tanto a la plantilla de base como a otros encargados y gerentes. Desde el año 2001 comienza a impartir talleres para padres y madres en escuelas infantiles del municipio de Fuenlabrada, ampliando esta labor a partir del 2004 diseñando e impartiendo escuelas de padres en todos municipios que integran la Mancomunidad de Servicios Sociales del Suroeste de Madrid y en los Ayuntamientos de Titulcia, Humanes de Madrid y Casarruebelos compatibilizando con acciones formativas para asociaciones de mujeres de diversos municipios en temas de liderazgo, trabajo en equipo, motivación y también a desarrollar e impartir cursos de formación para mujeres (autoestima, liderazgo, asertividad, habilidades de comunicación...); labor que continúa en la actualidad. Desde el año 2006 es profesora del Máster en Psicología Clínica, Legal y Forense de la Universidad Complutense de Madrid y en el Máster Universitario Internacional en Psicopatología Criminal y Forense organizado por PCF Internacional y la Universidad Camilo José Cela de Madrid y desde 2010 en el Curso de Especialista en Psicología Forense impartido por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Ha impartido cursos y conferencias en diferentes lugares de España: Madrid, Santiago de Compostela, Santander, Pamplona, Ceuta... y de América: Argentina, Chile y Colombia con temáticas especializadas en la atención a menores o la psicología de Urgencias y Emergencias.

En el ámbito privado ha trabajado para empresas de formación como IMF y GESDECO desde el 2008 hasta la actualidad, para diversos organismos e instituciones públicas (INJUVE, Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de la Presidencia, Oficina de Patentes y Marcas, Dirección General de Medio Ambiente, 112, Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes,...) en temas como Intervención psicológica en catástrofes y emergencias, Inteligencia emocional, Intervención en centros de menores con problemas de conducta, Escucha activa, Habilidades de Comunicación, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Interculturalidad, Prevención del acoso laboral, Atención telefónica en emergencias, Atención al ciudadano, Atención Telefónica, Gestión del tiempo y de las tareas, Control del estrés, Intervención social ante situaciones de violencia doméstica, Creatividad, Acogimiento residencial a menores, Intervención psicosocial con familias en dificultad o riesgo social, Relajación y autoregulación emocional,... También ha trabajado con MAFOREM-CCOO en formaciones como Trastornos de la conducta alimentaria, Atención telefónica, Recepción y sistemas de comunicación, Calidad en la atención al usuario,... desde el 2006.

En la actualidad combina su trabajo como responsable del área de Psicología Jurídica y Forense y Psicología de Emergencias en **Haztúa Psicología Positiva** con la coordinación del Servicio de Orientación Psicológica de la Red Regional de Oficinas Judiciales de la Comunidad de Madrid.



**Rosana Pereira Davila** está licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid y es Máster en Intervención Psicológica en Contextos Educativos por la Universidad Complutense de Madrid. Es, además, Técnico en Gestión de Pymes y experta en Intervención Social con Mujeres por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Comenzó en el mundo de la formación como formadora de personal en McDonald's Sistemas España impartiendo formación a los nuevos empleados. En Pizza Hut España inició sus funciones como Gerente de Unidad de Formación, responsabilizándose de la formación tanto a los empleados de plantilla de base como a otros encargados y gerentes. Desde el año 2008 comienza a impartir talleres para padres y madres en escuelas infantiles en todos municipios que integran la Mancomunidad de Servicios Sociales del Suroeste de Madrid y en

los Ayuntamientos de Titulcia, Humanes de Madrid y Casarrubuelos compatibilizando con acciones formativas para asociaciones de mujeres de diversos municipios en temas de liderazgo, trabajo en equipo, motivación y también a desarrollar e impartir cursos de formación para mujeres (autoestima, liderazgo, asertividad, habilidades de comunicación...); labor que continúa en la actualidad.

Responsable del área de RRHH y Formación, de **Haztúa Psicología Positiva**, S.L.P. [www.haztua.com](http://www.haztua.com) Centro de Psicología especializado en Psicología Positiva. Formación a particulares y a empresas públicas y privadas. Creada en 2008. Presidenta de la **Red Internacional de Empresarias Positivas** <http://epositivas.wordpress.com> creada en 2012 para que mujeres empresarias, profesionales o con iniciativa emprendedora, se puedan beneficiar de conocer y aplicar las fortalezas personales y las emociones positivas para alcanzar un nivel superior de desarrollo personal y mejorar la competitividad y productividad de sus empresas. Creada en 2010. Directora de **Tess-on, Psicología y Formación** [www.tess-on.com](http://www.tess-on.com) Empresa dedicada a la formación, asesoramiento en desarrollo personal y aplicación online de tests de psicología. Creada en 2005.

En el ámbito privado ha trabajado para empresas de formación como IMF y GESDECO desde el 2008 hasta la actualidad, para diversos organismos e instituciones públicas (INJUVE, Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de la Presidencia, Oficina de Patentes y Marcas, Dirección General de Medio Ambiente, 112, Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes,...) en temas como Intervención psicológica en catástrofes y emergencias, Inteligencia emocional, Intervención en centros de menores con problemas de conducta, Escucha activa, Habilidades de Comunicación, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Interculturalidad, Prevención del acoso laboral, Atención telefónica en emergencias, Atención al ciudadano, Atención Telefónica, Gestión del tiempo y de las tareas, Control del estrés, Intervención social ante situaciones de violencia doméstica, Creatividad, Acogimiento residencial a menores, Intervención psicosocial con familias en dificultad o riesgo social, Relajación y autoregulación emocional,... También ha trabajado con MAFOREM-CCOO en formaciones como Trastornos de la conducta alimentaria, Atención telefónica, Recepción y sistemas de comunicación, Calidad en la atención al usuario,... desde el 2006.

F O R M A C I Ó N  
D I R I G I D A A L A  
E M P R E S A P R I V A D A

---

**PRESENTACIÓN POR ÁREAS**

---

Salud

Seguridad

Comercio y Hostelería

Administración y Gestión












Bienestar y Calidad de Vida



---

## CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁREA DE SALUD









---

-  Atención telefónica en centros sanitarios
-  Calidad en la atención al usuario
-  Intervención en situaciones de emergencia en centros sanitarios
-  Técnicas de intervención y atención al cliente/usuario
-  Gestión de la atención al cliente
-  Primeros auxilios psicológicos
-  Intervención con intervinientes: apoyo emocional a trabajadores de la emergencia
-  Habilidades para la atención ante el maltrato doméstico
-  Atención psicosocial en la ayuda a domicilio: dependientes, mayores...
-  Manejo de personas difíciles
-  Cuidador de cuidadores

---

## CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁREA DE LA SEGURIDAD PRIVADA







---

-  Calidad en la atención al usuario
-  Resolución de conflictos
-  Intervención en situaciones de emergencia
-  Atención a víctimas de delitos
-  Primeros auxilios psicológicos
-  Comunicación en situaciones de emergencia
-  Intervención con intervinientes: apoyo emocional a trabajadores de la  
emergencia
-  Manejo de personas difíciles

---

## CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁREA DE COMERCIO Y HOSTELERÍA










---

-  Atención telefónica
-  Calidad de la atención al cliente
-  Técnicas de Información y atención al cliente
-  Gestión de la atención al cliente
-  Manejo de quejas y reclamaciones
-  Trabajo en equipo

---

## CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN









---

-  Resolución de conflictos
-  Trabajo en equipo
-  Creatividad aplicada a la productividad
-  Dirección y gestión de equipos con Inteligencia Emocional
-  Hablar en público
-  Presentaciones eficaces
-  Mejora del clima laboral: las fortalezas personales aplicadas a las relaciones humanas
-  Dirigir en positivo: dirigir por valores
-  La psicología positiva aplicada a la dirección

---

## CURSOS DE FORMACIÓN DEL ÁREA DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

---

-  Técnicas de gestión y control del estrés
-  Inteligencia Emocional
-  Prevención del estrés laboral
-  Técnicas de Comunicación y Habilidades Sociales
-  Prevención del síndrome de “burnout” (estar quemado)
-  Taller de Memoria
-  Preparación para la jubilación
-  Relajación y Autocontrol